



SOLUTIONS DE PAIEMENT PAR INTERNET

# Desjardins & Cie



PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

un service de PAIEMENTS OPTIMAL

Confiance. Simplicité. Efficacité.



## Le commerce électronique Tout simplement... rentable!

Saviez-vous qu'en 2009, 43 % des internautes canadiens ont effectué au moins un achat sur Internet, soit plus de **95 millions de commandes en ligne**? Et que ces achats ont généré une augmentation moyenne de **12,7 % des revenus<sup>1</sup>** de ventes pour les entreprises?

### **LES NOMBREUX AVANTAGES DE LA VENTE EN LIGNE !**

- Vous agrandissez votre territoire de vente.
- Vous êtes ouvert en tout temps.
- Vous haussez votre marge de profit.
- Vous demeurez compétitif dans votre marché.

<sup>1</sup>Strategis. Enquête sur le commerce électronique et la technologie (ECET), avril 2006.  
Statistique Canada. Étude canadienne de l'impact d'Internet 2006  
et Statistique Canada – Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet de 2009.



# Desjardins & Cie

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises.

## Confiance.

## Simplicité.

## Efficacité.

Faire du commerce électronique avec Desjardins, c'est...

- utiliser des solutions efficaces, robustes et faciles à intégrer;
- minimiser les risques grâce aux outils et aux processus de protection contre la fraude;
- profiter d'une tarification sans frais cachés, ni surcharge qui permet de prévoir les coûts à l'avance;
- bénéficier d'outils de gestion à forte valeur ajoutée tels que le module d'administration en ligne et le terminal virtuel;
- profiter d'un des meilleurs services à la clientèle.

# Solutions de paiement par Internet

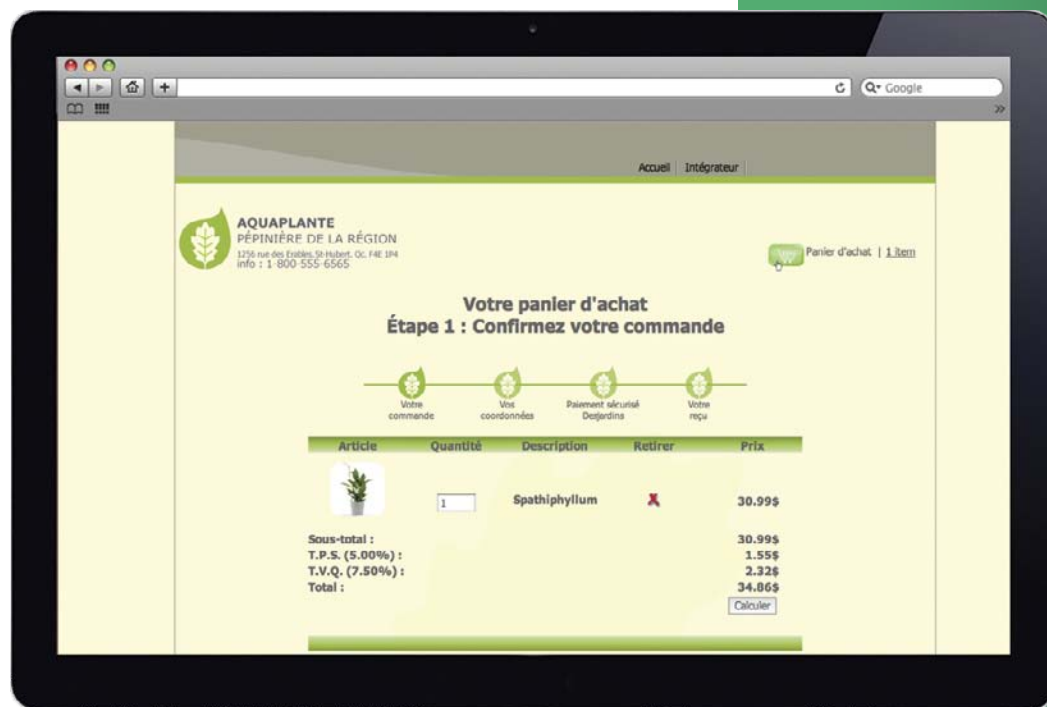
Pour accepter des paiements en ligne par carte.

Pour conclure des transactions en temps réel.

Desjardins vous propose des solutions complètes, sécuritaires et faciles à intégrer à votre site Internet.

## GESTION VIRTUELLE ET BÉNÉFICES RÉELS

- Acceptation des paiements par cartes de crédit Visa<sup>1</sup>, MasterCard<sup>1</sup>, American Express<sup>2</sup>, JCB<sup>2</sup> et cartes privatives Desjardins.
- Achat, remboursement, annulation, préautorisation, conclusion de préautorisation, multiremboursement, vérification du statut de transaction et complétion multiple.
- Gestion en temps réel grâce à des rapports de transactions en ligne.



PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

un service de PAIEMENTS OPTIMAL

1. Visa International/Fédération des caisses Desjardins du Québec, usager autorisé. MasterCard est une marque enregistrée de MasterCard International Incorporated. Utilisée conformément à une licence.

2. L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'un numéro de marchand auprès de ces réseaux. American Express Company utilisée en vertu d'une licence accordée.

# Une passerelle vers la performance

## Intégration rapide et facile à votre site Internet

### Vous protégez ainsi que vos clients

Les outils de **protection contre la fraude** vous libèrent des soucis de la fraude en ligne.

#### **INCLUS DANS L'OFFRE DE BASE**

- Système de vérification d'adresses (AVS)
- Validation du code vérificateur (CVV2)
- Bases de données négatives : numéros de carte et courriels

#### **EN OPTION**

- 3D Secure (Vérifié par Visa et MasterCard Secure Code)
- Vérification d'adresse Geo-IP
- Vérification du NIB
- Vérification de la vélocité

#### **CENTRE DE VEILLE DE TRANSACTIONS**

Intervention auprès des marchands victimes de fraude.

#### **AUTHENTIFICATION PAR JETON**

Permet de retracer facilement une transaction effectuée par l'entremise de la solution de paiement. Élimine le besoin de conserver les numéros de carte de crédit des clients.

### Simple à utiliser

#### **MODULE D'ADMINISTRATION EN LIGNE**

Interface de navigation intuitive donnant accès à des outils performants de recherche et de création de rapports. Utile pour la conciliation bancaire et pour la résolution d'anomalies reliées aux transactions.

- Rapports de transactions
- Gestion de profil d'utilisateurs
- Relevé de compte
- Rapport d'activité
- Planificateur de rapports
- Terminal virtuel

#### **TERMINAL VIRTUEL**

Solution pour traiter des commandes postales ou téléphoniques accessible sur Internet.

PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

un service de PAIEMENTS OPTIMAL



**Desjardins**

# Des solutions adaptées à vos besoins

## PAGE DE PAIEMENT HÉBERGÉE



## PAGE DE PAIEMENT NON HÉBERGÉE



## TERMINAL VIRTUEL



PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

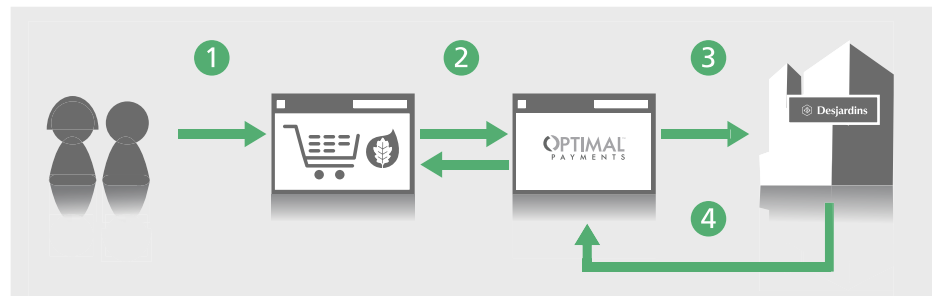
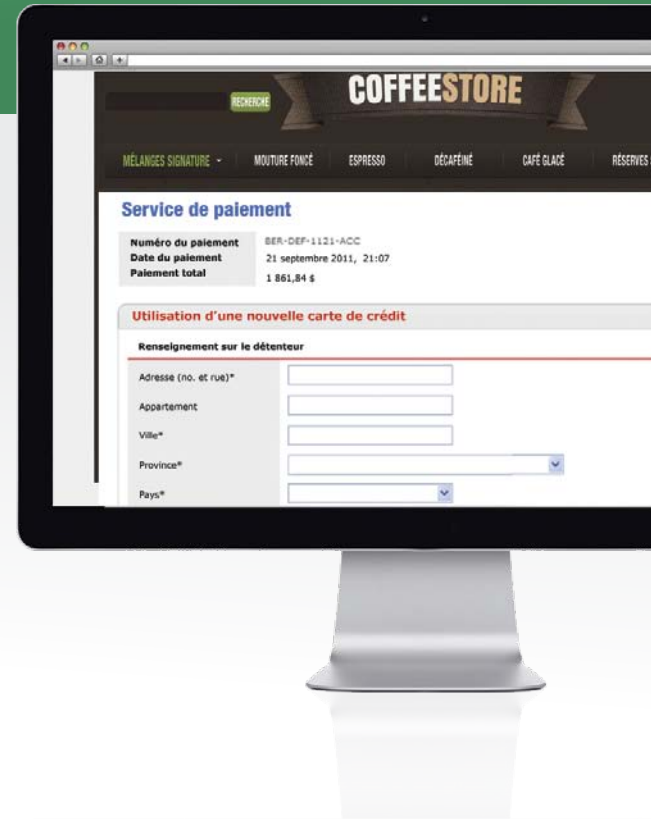
un service de PAIEMENTS OPTIMAL

# Page de paiement hébergée Encapsulée

Lors du processus de paiement, votre site Internet appelle la page de paiement pour saisir l'information de la carte de crédit de votre client.

## CHOISISSEZ CETTE SOLUTION POUR :

- offrir à vos clients une expérience d'achat transparente et sans changement d'URL;
- personnaliser votre page de paiement aux couleurs de votre organisation;
- vous libérer de la responsabilité de conserver les données de cartes de crédit de vos clients (solution répondant aux normes PCI-DSS);
- gérer le risque associé au traitement du paiement en ligne par carte de crédit.



PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

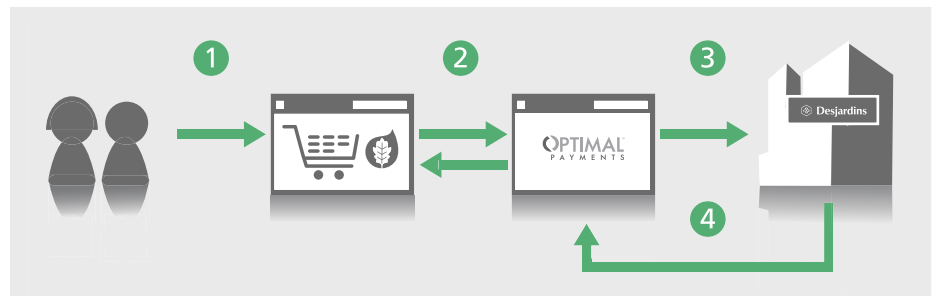
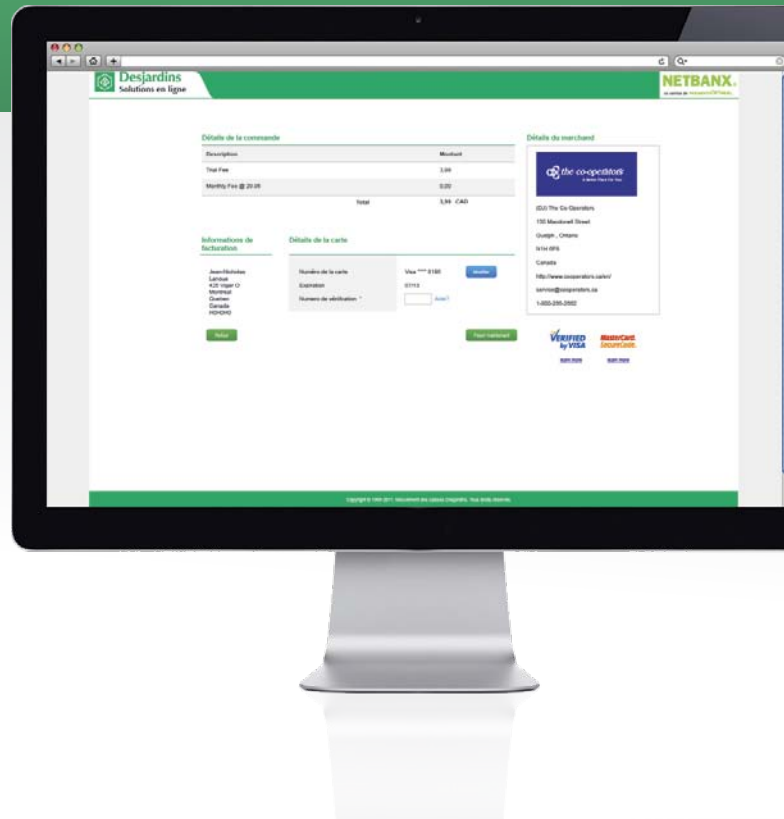
un service de PAIEMENTS OPTIMAL

# Page de paiement hébergée Autonome

Lors du processus de paiement, le client est redirigé vers une page de paiement pour saisir l'information de sa carte de crédit.

## CHOISISSEZ CETTE SOLUTION POUR :

- sécuriser les internautes en leur offrant une expérience d'achat aux couleurs de Desjardins;
- profiter d'une intégration clés en main de la solution;
- vous libérer de la responsabilité de conserver les données de cartes de crédit de vos clients (solution répondant aux normes PCI-DSS);
- gérer le risque associé au traitement du paiement en ligne par carte de crédit.



PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

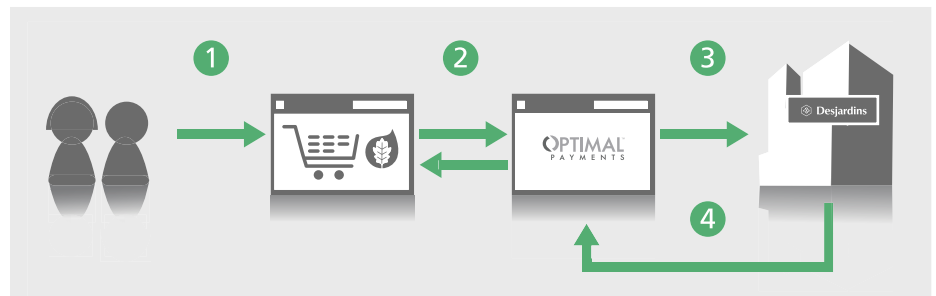
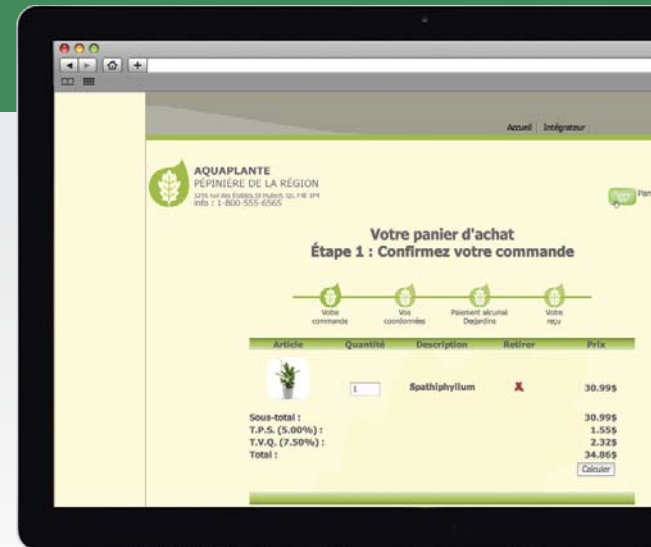
un service de PAIEMENTS OPTIMAL

# Page de paiement non hébergée

Lors du processus de paiement, le client demeure en tout temps sur votre site Internet.

## CHOISISSEZ CETTE SOLUTION POUR :

- avoir le contrôle absolu quant à l'apparence, la configuration, l'ergonomie et les fonctions de la page de paiement;
- conserver le plein contrôle sur l'ensemble du processus d'achat effectué sur votre site Internet;
- profiter d'une intégration complète à vos systèmes de gestion internes;
- obtenir une flexibilité en ce qui concerne l'intégration de la solution (branchement direct avec XML API).



PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

un service de PAIEMENTS OPTIMAL

# Terminal virtuel

**Solution pour traiter des commandes postales ou téléphoniques accessible sur Internet ne nécessitant aucune intégration.**

**CHOISISSEZ CETTE SOLUTION POUR :**

- traiter manuellement des transactions et effectuer des remboursements;
- profiter d'une interface pouvant être utilisée par plusieurs utilisateurs simultanément.



PROPULSÉ PAR

**NETBANX**®

un service de PAIEMENTS OPTIMAL

# Desjardins & Cie

Pour en savoir plus, contactez-nous au  
**1 888 285-0015** ou au **514 397-4450**

Avec les Services de cartes Desjardins,  
il n'y pas de frais cachés ni de mauvaises surprises!

## À PROPOS DE NETBANX®

NETBANX, un service de Paiements Optimal, est l'exploiteur réputé d'une passerelle de paiements en ligne sécurisée. Depuis 1996, des milliers de cybercommerces, de marchands POSTEL (poste/téléphone) et d'entreprises multivoies du monde entier font confiance à la passerelle et aux services NETBANX pour le traitement de leurs paiements par carte de crédit/débit, débit direct en ligne et autres paiements, ainsi que pour la gestion de la fraude liée aux paiements en ligne. La passerelle NETBANX est du tout dernier-cri, géographiquement redondante et conforme à PCI-DSS Niveau 1. Plateforme aussi flexible que robuste, elle peut être configurée ou personnalisée pour répondre aux besoins des paiements sans carte de toute entreprise, qu'il s'agisse de sites de cybercommerce locaux ou de grandes sociétés internationales exerçant leurs activités en ligne.

[www.netbanx.com/fr](http://www.netbanx.com/fr)



# Desjardins & Cie

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises.



**Desjardins**

Coopérer pour créer l'avenir