

## GAMME DE SOLUTIONS DE PAIEMENT – CARTE NON PRÉSENTE

PROPULSÉ PAR **NETBANX**<sup>®</sup>  
un service de PAIEMENTS OPTIMAL

Pour accepter des paiements en ligne par carte

Pour traiter des commandes postales ou téléphoniques

Pour accepter des paiements préautorisés par carte de crédit

PASSERELLE DE PAIEMENT SUR INTERNET

Souhaitez-vous utiliser une page de paiement dont les données seront sécurisées ?

OUI

NON

Page de paiement hébergée

Souhaitez-vous une page de paiement intégrée à même votre site Internet ?

OUI

NON

Encapsulée

Autonome

Page de paiement non hébergée

Terminal virtuel

Solution de paiement en lot



**Page de paiement hébergée  
Encapsulée**

**Page de paiement hébergée  
Autonome**

**Page de paiement non hébergée**

**Terminal virtuel**

**Solution de paiement en lot**

**PROFIL DU CLIENT**

Idéal pour :

- offrir à vos clients une expérience d'achat transparente et sans changement d'URL;
- personnaliser votre page de paiement aux couleurs de votre commerce;
- vous libérer de la responsabilité de conserver les données de cartes de crédit de vos clients (solution répondant aux normes PCI-DSS);
- gérer le risque associé au traitement du paiement en ligne par carte de crédit.

Idéal pour :

- sécuriser les internautes en leur offrant une expérience d'achat aux couleurs de Desjardins;
- profiter d'une intégration clés en main de la solution;
- vous libérer de la responsabilité de conserver les données de cartes de crédit de vos clients (solution répondant aux normes PCI-DSS);
- gérer le risque associé au traitement du paiement en ligne par carte de crédit.

Idéal pour :

- avoir le contrôle absolu quant à l'apparence, la configuration, l'ergonomie et les fonctions de la page de paiement;
- conserver le plein contrôle sur l'ensemble du processus d'achat effectué sur votre site Internet;
- profiter d'une intégration complète à vos systèmes de gestion internes;
- obtenir une flexibilité en ce qui concerne l'intégration de la solution (branchement direct avec XML API).

Idéal pour :

- traiter manuellement des transactions et effectuer des remboursements;
- profiter d'une interface pouvant être utilisée par plusieurs utilisateurs simultanément.

Idéal pour :

- offrir à ses clients des paiements mensuels ou ponctuels sur leurs cartes de crédit, et ce, sans avoir à utiliser de terminal de point de vente.

**CARACTÉRISTIQUES**

**Transactions acceptées**

- Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express, JCB et cartes privatives Desjardins

**Fonctions incluses**

- Achat, remboursement, annulation, préautorisation, conclusion de préautorisation, multi remboursement vérification du statut de transaction et complétion multiple.

**Transactions acceptées**

- Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express, JCB et cartes privatives Desjardins

**Fonctions incluses**

- Achat, remboursement, annulation, préautorisation, conclusion de préautorisation, multi remboursement vérification du statut de transaction et complétion multiple.

**Transactions acceptées**

- Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express, JCB et cartes privatives Desjardins

**Fonctions incluses**

- Achat, remboursement, annulation, préautorisation, conclusion de préautorisation, multi remboursement vérification du statut de transaction et complétion multiple.

**Transactions acceptées**

- Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express, JCB et cartes privatives Desjardins

**Fonctions incluses**

- Achat, remboursement, annulation, préautorisation, conclusion de préautorisation, multi remboursement vérification du statut de transaction et complétion multiple.

**Transactions acceptées**

- Cartes de crédit : Visa et MasterCard

**Fonctions incluses**

- Achat
- Achat récurrent

**SÉCURITÉ ET NORMES**

➤ Conforme PCI-DSS

➤ Conforme PCI-DSS

➤ Conforme aux normes de l'industrie

➤ Conforme PCI-DSS

➤ Conforme aux normes de l'industrie

**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**

**Outils de protection contre la fraude**

Inclus dans l'offre de base :

- Système de vérification d'adresses (AVS)
- Validation du code vérificateur (CVV2)
- Bases de données négatives : numéros de carte et courriels

En option :

- 3D Secure (Vérifié par Visa et MasterCard Secure Code)
- Vérification d'adresse Geo-IP
- Vérification du NIB
- Vérification de la vélocité

**Services et outils également inclus avec toutes les solutions**

- Centre de veille de transactions
- Authentification par jeton
- Accès module d'administration en ligne
- Accès à un terminal virtuel

- Automatisation du processus de facturation mensuelle des clients, directement sur leur carte de crédit Visa ou MasterCard;
- Aucun terminal requis : transactions transmises par fichier électronique;
- Transfert des fichiers électroniques grâce à un portail Web;
- Possibilité d'envoyer autant de fichiers désirés, à n'importe quel moment de la journée;
- Rapports complets de transaction disponibles le jour même;
- Dépôt au compte le lendemain matin suivant l'envoi des fichiers;
- Réaction rapide aux rejets de transaction auprès de vos clients;
- Possibilité d'automatiser le transfert des fichiers par SSH;
- Le fichier de transactions doit être en format SCP (Société Canadienne de Paiements).

**INSTALLATION ET FORMATION**

- Soutien technique personnalisé de Paiements Optimal lors de l'intégration de la passerelle de paiement.
- Formation d'une heure par téléphone sur l'utilisation du terminal virtuel et du module d'administration en ligne.
- Support technique de Paiements Optimal offert 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

- Soutien technique personnalisé de Desjardins lors de la programmation du fichier;
- Validation du fichier par une équipe technique de Desjardins;
- Support technique de Desjardins offert du lundi au vendredi de 7 h à 18 h.