

Terme français	Définition
3DES (norme de chiffrement de données)	Un algorithme de cryptage enchaînant 3 applications successives de l'algorithme DES sur le même bloc de données de 64 bits. DES est un algorithme de cryptage pour assurer la sécurité des données. DES permet aux applications du hôte et du terminal à opérer d'une façon sécuritaire dans des environnements susceptibles au piratage informatique.
accusé de réception négatif (NAK)	Voir NAK.
achat (type de transaction)	Une transaction qui débite le compte du client et crédite le compte du marchand avec le même montant. Cette transaction génère un numéro d'autorisation qui doit être fourni pour toute transaction de suivi.
achat téléphone/poste (achat MOTO) (type de transaction)	Voir achat MOTO.
ACK (accusé de réception)	Le protocole TCP/IP exige que le récepteur des paquets de données confirme que les données ont été bien reçues.
AES (norme avancé de chiffrement)	Algorithme de cryptage.
AID (identificateur de l'application)	L'identification d'une application d'une carte à puce.
annulation d'achat (type de transaction)	L'annulation d'une transaction d'achat erronée. Cette transaction débite le compte du marchand et crédite le compte du client avec le même montant. Cette transaction requiert le numéro d'autorisation de la transaction d'achat originale.
annulation de remboursement (type de transaction)	L'annulation d'une transaction de remboursement erronée. Cette transaction débite le compte du client et crédite le compte du marchand avec le même montant. Cette transaction requiert le numéro d'autorisation de la transaction de remboursement originale.
API (interface de programmation d'applications)	Un ensemble de modules, protocoles et outils pour le développement des applications informatiques. Certaines interfaces se servent des normes de l'industrie afin d'assurer la compatibilité avec différentes plate-formes de matériel et de logiciel.
ASP (fournisseur de services applicatifs)	Une compagnie qui offre des solutions informatiques à travers un réseau étendu d'un centre de traitement central.
bibliothèque de liens dynamiques (DLL)	Voir DLL.
carte d'achat prépayée (CAP)	Voir CAP.
carte privative	Une carte au nom d'un marchand dont les conditions financières dont la durée et la fréquence des paiements sont fixés par l'émetteur de la carte.
certification Desjardins	Série de tests qui ont pour but de s'assurer que les différentes parties du système accepteur rencontrent les normes et exigences Desjardins.
clavier NIP, clavier sélecteur	Un appareil qui permet au détenteur d'une carte d'entrer son numéro d'identification personnel (NIP) afin de valider l'authenticité de l'utilisateur de la carte et de lui donner accès à son compte.
clé (sécurité des données)	La valeur utilisée pour crypter ou décrypter des messages au cours d'une session de communications.
clé maîtresse	Une valeur utilisée pour le cryptage ou le décryptage d'un message.
code d'action	Un code de 3 chiffres généré par SPID pour indiquer une action spécifique à prendre suite aux circonstances rencontrées lors du traitement d'une transaction.
code d'action au terminal (TAC)	Voir TAC.
code d'authentification de message (MAC)	Voir MAC.
code de condition	Un code de 3 chiffres généré par SPID et qui est retourné pour indiquer la réussite ou l'échec de la transaction, ainsi que la raison de l'échec, le cas échéant.
code de l'hôte	Généré par la Centrale Desjardins (Tandem) et retourné par SPID pour indiquer les erreurs spécifiques détectées durant une transaction.
code de retour SPID	Un code de 3 chiffres généré par l'application SPID et retourné en réponse pour indiquer pourquoi le système est incapable de traiter la requête.
code ISO	Généré par la Centrale Desjardins (Tandem) et retourné par SPID pour indiquer le statut de traitement d'une transaction.
communication asynchrone	Une méthode de télécommunication où les données sont transmises d'une façon intermittente au lieu d'une façon continue et bi-directionnelle.
conclusion de préautorisation	Une transaction qui débite le compte du détenteur de carte de crédit et crédite le compte du marchand avec le même montant.
connecteur (logiciel)	Interface de connexion entre un programme et un protocole de transport. L'interface est bi-directionnel pour les données entrantes et sortantes. Voir aussi SSL.
contrôle de redondance longitudinale (LRC)	Voir LRC.
cryptogramme	Donnée chiffrée.
CSDK (trousse de développement logiciel personnalisée)	Une trousse de développement fournie par Desjardins pour permettre l'intégration de la solution de paiement Desjardins avec l'application d'encaissement du marchand.
CURT-HASH	Une valeur de contrôle échangée dans les transactions entre le système accepteur et le système acquéreur pour détecter des problèmes d'intégrité transactionnelle.
CVM (méthode de vérification du détenteur de carte)	Méthodologie de vérification du détenteur.
DLL (bibliothèque de liens dynamiques)	Un bibliothèque de fonctions exécutables ou de données utilisées par une application Windows.

EMV (Europay MasterCard Visa)	L'utilisation des cartes à puce comme moyen de paiement selon les normes internationales développées par Europay, MasterCard et Visa.
fabricant/distributeur de logiciel	Une compagnie qui fournit des solutions matérielles et logicielles intégrées à des tierce parties, tels que des détaillants. Cette compagnie procède à l'évaluation, l'installation et la configuration de systèmes. La maintenance peut faire partie du service.
fenêtre temporelle (web)	Une période de temps limitée pour effectuer une action.
financement à paiement reporté (FPR)	Voir FPR.
financement Accord D Desjardins	Le service de financement au consommateur VISA/Desjardins offre une carte VISA Desjardins comprenant Accord D Desjardins. Ce plan de financement permet aux détenteurs d'une carte VISA Desjardins de financer des achats au point de vente en utilisant soit le financement à paiement reporté, soit le financement par remboursements égaux. Desjardins règle la transaction vec VISA et génère des paiements récurrents au compte VISA du détenteur de la carte. Voir aussi FPR et FRE.
financement par remboursements égaux (FRE)	Voir FRE.
fournisseur de services Internet (FSI)	Voir FSI.
FPR (financement à paiement reporté)	Un des deux types de financement Accord D Desjardins, l'autre type étant FRE.
FRE (financement par remboursements égaux)	Financement par remboursements égaux (un type de financement d'Accord D). Voir financement Accord D Desjardins.
FSI (fournisseur de services Internet)	Une compagnie qui offre un service d'accès à Internet pour un tarif fixe. Le service Internet comprend généralement d'autres services tels que courriel, clavardage et pages web personnelles.
FTP (protocole de transfert de fichiers)	Un protocole standard pour la transmission des fichiers dans un format binaire. FTP est un protocole populaire de l'internet pour la transmission rapide de fichiers.
identificateur de champ (FID)	Identificateur de champ dans un paquet de transmission qui spécifie le type de données dans un champ donné.
identificateur de l'application (AID)	Voir AID.
identificateur du fournisseur de l'application (RID)	Voir RID.
indicateur d'état	Un code de 3 chiffres généré par l'institution financière ou par l'application SPID qui signale le succès d'une transaction ou qui identifie la cause d'un échec.
intégrateur	Resource technique en charge d'intégrer SPID avec l'application de caisse du marchand.
interface de passerelle commune (CGI)	Voir CGI.
interface de programmation d'applications (API)	Voir API.
interface utilisateur graphique (IUG)	Voir IUG.
IP (protocole Internet)	Le protocole standard des transmissions sur l'Internet. IP comprend l'adressage et la transmission des messages. Voir aussi TCP/IP.
IUG (interface utilisateur graphique)	Une interface pointer-cliquer qui permet aux usagers d'accéder aux commandes d'un programme en pointant la souris et en cliquant sur les options.
LAN (réseau local)	Un ensemble d'ordinateurs et d'appareils connexes qui partagent une ligne de télécommunications et typiquement partagent les ressources d'un seul processeur ou serveur à l'intérieur d'un immeuble.
LRC (contrôle de redondance longitudinale)	Une méthode de verification de la validité d'un message reçu afin de s'assurer que les données ne sont pas corrompues. (Aussi appelé Contrôle de parité longitudinale.)
MAC (code d'authentification de message)	Une somme de contrôle sur les données de communication. Le calcul du MAC.
marchand point de vente	marchand avec clavier NIP
marchand pompe	marchand sans clavier NIP
méthode de vérification du détenteur de carte (CVM)	Voir CVM.
minuterie intercaractères	La minuterie pour calculer le délai entre l'entrée de 2 chiffres successifs (p.ex., clavier NIP)
mode étape par étape	Un des modes de traitement de SPID.
mode simplifié	Un des modes de traitement de SPID.
Module d'administration en ligne	Une application par navigateur guidée par les données qui permet au marchand d'effectuer des achats, des annulations d'achat, des remboursements, des annulations de remboursement ainsi que des transactions de préautorisation. Cet outil peut aussi retracer des transactions et générer des rapports. Antérieurement appelée MAT (Module de gestion du marchand).
Module de gestion du marchand (MAT)	Voir Module d'administration en ligne.
module de paiement	Application d'interface de paiement qui, entre autres, gère les claviers NIP, p.ex., Tender Retail, AJB, SPID.
NAK (accusé de réception négatif)	Un message indiquant qu'un message n'a pas été reçu.
NIP (numéro d'identification personnel)	Un numéro choisi par l'utilisateur d'une carte pour authentifier sa carte.
norme avancé de chiffrement (AES)	Voir AES.
norme de chiffrement de données 3DES	Voir 3DES.
norme de chiffrement de données 3DES	Voir 3DES.
norme de chiffrement de données 3DES	Voir 3DES.
numéro de compte primaire (PAN)	Voir PAN.
numéro d'identification personnel (NIP)	Voir NIP.

outil d'administration du serveur (SAT)	Voir SAT.
paiement en ligne, paiement électronique	transaction de commerce électronique
PAN (numéro de compte primaire)	Code visible comprenant 14 à 16 chiffres embossé sur la carte et encodé dans la piste magnétique de la carte. Le PAN sert à identifier l'émetteur de la carte ainsi que le compte.
paramètre	Un paramètre de la ligne de commande qui pourrait être suivi d'une valeur. Les arguments servent à exécuter des fonctions spéciales. Ils peuvent aussi servir à remplacer des options configurées.
PCI-DSS (industrie de cartes de paiement - norme de sécurité des données)	Un ensemble de règles, mesures et contrôles pour aider les marchands à assurer la protection des données lors de l'usage des cartes et du stockage de l'information.
plages BIN préautorisation	Voir BIN. Une vérification en ligne du compte d'un détenteur de carte de crédit afin de déterminer si les fonds nécessaires sont disponibles pour l'achat anticipé. La préautorisation gèle le montant spécifié jusqu'à ce que la transaction de conclusion soit effectuée ou que le délai d'attente du gel soit expiré.
précertification procédure de repli	Série de tests exécutés avant la certification. C'est le cas où une carte à puce est utilisée sur un terminal à puce mais que la puce est inopérante; la transaction se replie sur la lecture de la bande magnétique.
protocole de contrôle de transmission/protocole Internet (TCP/IP)	Voir TCP/IP.
protocole de transfert de fichiers (FTP)	Voir FTP.
protocole Internet (IP)	Voir IP.
protocole sécurisé (SSL)	Voir SSL.
référé émetteur	Statut en réponse à une transaction crédit
relève (application SPID)	Passage à un système redondant dans le cas de 2 serveurs de paiement SPID; si un serveur devient non-fonctionnel, le deuxième serveur prend la relève.
remboursement	Une transaction qui débite le compte du marchand et crédite le compte du client avec le montant total ou partiel de l'achat. Cette transaction requiert le numéro d'autorisation de la transaction d'achat.
réseau étendu (WAN)	Voir WAN.
réseau local (LAN)	Voir LAN.
résultats de la vérification au terminal (TVR)	Voir TVR.
RID (identificateur du fournisseur de l'application)	Fournisseur agréé d'application de cartes à puce (EMV).
RMI (téléparamétrage ou initialisation à distance)	Mécanisme par lequel le système accepteur obtient des paramètres de configuration du système acquéreur Desjardins. Cette transaction injecte dans un terminal à partir d'un système central des règles pour le fonctionnement du terminal.
SAT (outil d'administration du serveur)	Outil interne à Desjardins utilisé par Bell Connexim pour le support technique de SPID.
serveur d'arrière-boutique	Un serveur qui contrôle une série de terminaux.
solution au point de vente	Solution aidant le marchand dans ses opérations marchandes; entre autres, la gestion d'inventaire, des commandes des clients, des quarts de travail, la comptabilité, p.ex. Posera, JDA, IBM, LOC.
solution au point de vente intégré	La fonctionnalité de paiement intégrée à la solution point de vente.
SSL (protocole sécurisé)	Un canal sécuritaire pour les communications Web entre un fureteur et un serveur.
système (application) de caisses enregistreuses, système (application) d'encaissement	Le système d'encaissement (matériel et logiciel) qui permet au marchand de gérer les paiements tels que l'argent comptant, les cartes de crédit et les cartes Interac.
système accepteur	Ensemble des composantes (systèmes matériels et logiciels) impliquées dans l'acceptation des transactions qui sont soumises au système acquéreur depuis la saisie de la transaction jusqu'à l'entrée du système acquéreur.
système acquéreur	Ensemble des composantes centrales maintenues par Desjardins pour la réception, l'aiguillage et la compensation des transactions provenant des systèmes accepteurs. La "Passerelle acquéreur Desjardins" est le point d'entrée du système acquéreur.
système point de vente, système de caisses enregistreuses	Systèmes utilisés dans des industries disposant d'un point de vente tel que caisse, centre de service, incluant des magasins, restaurants, hôtels...
système de paiement	
TAC (codes d'action au terminal)	Une série d'indicateurs stockés dans le terminal qui en concert avec d'autres indicateurs tels que le code d'action de l'émetteur (IAC) détermine le résultat d'une transaction.
Tandem	Voir BASE24.
TCP/IP (protocole de contrôle de transmission/protocole Internet)	Un ensemble de protocoles réseautiques qui permet aux ordinateurs dotés de différents systèmes d'exploitation à communiquer à travers des réseaux.
téléparamétrage (RMI)	Voir RMI.
terminal avec présence du marchand	Terminal de paiement où le marchand effectue la transaction (p.ex., CÉE, vente de billets).
terminal de paiement	Terminal point de vente non-intégré dans le système d'encaissement (aussi appelé TPV, terminal autonome, terminal de table, TPV tout-en-un)

terminal sans surveillance	Le détenteur de la carte effectue la transaction sans assistance du marchand (p.ex., station d'essence, stationnement, kiosque).
totaux de journée	SPID report
TPV (terminal point de vente)	See payment terminal.
trousse de développement logiciel personnalisée (CSDK)	Voir CSDK.
TVR (résultats de la vérification au terminal)	Une série d'indicateurs stockés dans le terminal durant l'analyse de risques par le terminal pour déterminer le résultat d'une transaction, p.ex. la carte est répertoriée dans le fichier des cartes volées, NIP requis mais pas saisi) .
VAR (Distributeur à valeur ajoutée)	Fabricant/distributeur de logiciel (Voir fabricant de solutions au point de vente si utilisé dans le sens "Intégrateur").
WAN (réseau étendu)	Un réseau de télécommunications qui couvre un très grande région telle qu'une province ou un pays.