

## Liste de vérification relative au site du marchand

Liste de vérification relative au site du marchand	Niveau d'importance O = Obligatoire I = Important R = Recommandé
Page de paiement sécurisée	O
Politique de retour	I
Modalités et conditions: les conditions et modalités d'achat doivent être acceptées par le titulaire (case à cocher)	I
Politique de confidentialité	I
Politique d'envoi	O (si applicable)
Devise de la transaction	O
Coordonnées	O
Connexion en mode sans expiration (si applicable)	O (si applicable)
Informations sur les produits ou services	O
Affichage des logos des cartes acceptées	O



## Liste de vérification relative au relevé de transaction

Information relative au relevé de transaction (Toute cette information est obligatoire)		Niveau d'importance O = Obligatoire I = Important R = Recommandé
7.1	Afficher le statut de la transaction au détenteur de la carte.  Exemple : 1. Votre transaction a été APPROUVÉE. 2. Votre transaction a été REFUSÉE. 3. Votre transaction a été NON COMPLÉTÉE. 4. Votre transaction a été ANNULÉE.	O (si applicable)
7.2	Raison sociale du marchand (nom légal).	O
7.3	Adresse Web du site du marchand (URL) ou les trois renseignements suivants : adresse civique, numéro de téléphone et adresse de courriel.	O
7.4	Type de carte utilisé pour la transaction (ex. : VISA), tel qu'il figure dans le fichier de sortie.	I
7.5	Montant de la transaction et devise du pays dans lequel la transaction a lieu (ex. : CAD x \$ - Canada).	O
7.6	Date de la transaction.	O
7.7	Numéro unique de la transaction (Trx_id)  OU  Numéro de référence Desjardins/numéro à 18 chiffres (ex. : 0010300011 05026801)  Le numéro est composé des deux valeurs suivantes : 1- le numéro de séquence <sequence_no>; 2- le numéro de terminal <terminal_id>.	O
7.8	Nom du détenteur de la carte sous la variable <card_holder_name>.	O
7.9	Code d'autorisation fournie par l'émetteur de la carte.	O



Information relative au relevé de transaction (Toute cette information est obligatoire)		Niveau d'importance O = Obligatoire I = Important R = Recommandé
7.10	Type de transaction : 1. achat; 2. préautorisation; 3. complétion de préautorisation. 4. <b>Remboursement</b>  Transactions administratives : 5. renversement de préautorisation 6. remboursement	I
7.11	Description du produit ou du service offert par le marchand.	O
7.12	Politiques de remboursement/retour/annulation.	I
7.13	Conformément à la législation, toutes les taxes doivent être imprimées séparément sur le relevé de transaction si le montant total de la transaction dépasse 30 \$ CAD. Les numéros de TPS/TVQ doivent aussi être indiqués. Veuillez indiquer si un produit est exempt de taxes.	I
7.14	Conditions et modalités de la vente, y compris les modalités de livraison, période d'essai (si elles comportent des restrictions).	R
7.15	Le cybermarchand devra masquer <sup>1</sup> le numéro de la carte du détenteur, en conformité avec les exigences de Desjardins ou de VISA International ( <b>sans redirection uniquement</b> ):  Desjardins : 1234 56XX XXXX 1234;  VISA/MC/AMEX : XXXX XXXX XXXX 1234.	I

Note : Même s'il ne s'agit pas d'une donnée obligatoire, Desjardins recommande également que le code d'erreur qu'il fournit s'imprime. Cette donnée pourrait être utilisée à des fins de dépannage s'il survenait un problème dans le déroulement d'une transaction.

<sup>1</sup> 5.2.B.4 Electronic Commerce Transactions

5.2.B.4.b Un cybermarchand ne doit pas retransmettre au détenteur, sur le site ou le reçu, le numéro complet de la carte.



## EXEMPLE DE RELEVÉ DE TRANSACTION APPROUVÉE



### AQUAPLANTE <sup>7.2</sup> PÉPINIÈRE DE LA RÉGION

1256 rue des Érables, St-Hubert (Québec) F4E 1P4

info : 1 800 555-6565

<http://www.aquaplante.ca> <sup>7.3</sup>

Statut de la transaction: APPROUVÉE – MERCI <sup>7.1</sup>  
Client: Détenteur de carte <sup>7.9</sup>  
Adresse: 425, avenue Viger Ouest  
Montréal (Québec) H2X 1W5

Montant de la transaction: 34,86 \$ CAD <sup>7.5</sup>  
Date de la transaction: 2009-01-27 10:47:00 <sup>7.6</sup> No de commande: Aqua\_1233070902 <sup>7.7</sup>  
Type de transaction: Achat <sup>7.11</sup> Type de carte: VISA <sup>7.4</sup>  
No de référence: 0010090021 05027062 <sup>7.8</sup> No. d'autorisation: 104700 <sup>7.10</sup>

#### Détails de la commande

ARTICLE	QUANTITÉ	PRIX
Spathiphyllum <sup>7.12</sup>	1	30,99 \$ CAD
SOUS-TOTAL		30,99 \$ CAD
T.P.S. (5.00%)		1,55 \$ CAD
T.V.Q. (7.50%)		2,32 \$ CAD
TOTAL		34,86 \$ CAD

Numéros de taxes <sup>7.14</sup>  
T.P.S. TPS124736529 T.V.Q. TVQ23009753

Retour ou échange/Remboursement <sup>7.13</sup>  
Aucun retour ne sera accepté sous aucune considération, le produit étant livré tel quel. Aucun remboursement. <sup>7.15</sup>



## EXEMPLE DE RELEVÉ DE TRANSACTION ANNULÉE



### AQUAPLANTE <sup>7.2</sup> PÉPINIÈRE DE LA RÉGION

1256 rue des Érables, St-Hubert (Québec) F4E 1P4

info : 1 800 555-6565

<http://www.aquaplante.ca> <sup>7.3</sup>

Statut de la transaction: TRANSACTION NON COMPLÉTÉE <sup>7.1</sup>

Client: Détenteur de carte

Adresse: 425, avenue Viger Ouest  
Montréal (Québec) H2X 1W5

Montant de la transaction: 34,86 \$ CAD <sup>7.5</sup>

Date de la transaction: 2009-01-27 15:15:08 <sup>7.6</sup> No de commande: Aqua\_1233070903 <sup>7.7</sup>

Type de transaction: Achat <sup>7.11</sup> Type de carte:

No de référence: No. d'autorisation:

#### Détails de la commande

ARTICLE	QUANTITÉ	PRIX
Spathiphyllum <sup>7.12</sup>	1	30,99 \$ CAD
SOUS-TOTAL		30,99 \$ CAD
T.P.S. (5.00%)		1,55 \$ CAD
T.V.Q. (7.50%)		2,32 \$ CAD
TOTAL		34,86 \$ CAD

#### Numéros de taxes <sup>7.14</sup>

T.P.S. TPS124736529 T.V.Q. TVQ23009753

#### Retour ou échange/Remboursement <sup>7.13</sup>

Aucun retour ne sera accepté sous aucune considération, le produit étant livré tel quel. Aucun remboursement. <sup>7.15</sup>



## EXEMPLE DE RELEVÉ DE TRANSACTION EN ERREUR



### AQUAPLANTE <sup>7.2</sup> PÉPINIÈRE DE LA RÉGION

1256 rue des Érables, St-Hubert (Québec) F4E 1P4  
info : 1 800 555-6565  
http://www.aquaplante.ca <sup>7.3</sup>

Statut de la transaction: TRANSACTION NON COMPLÉTÉE <sup>7.1</sup>  
Client: Détenteur de carte  
Adresse: 425, avenue Viger Ouest  
Montréal (Québec) H2X 1W5

Montant de la transaction: 69,73 \$ CAD <sup>7.5</sup>  
Date de la transaction: 2009-01-27 15:21:55 <sup>7.6</sup> No de commande: Aqua\_1233087482 <sup>7.7</sup>  
Type de transaction: Achat <sup>7.11</sup> Type de carte:  
No de référence: No. d'autorisation:

#### Détails de la commande

ARTICLE	QUANTITÉ	PRIX
Spathiphyllum <sup>7.12</sup>	2	61,98 \$ CAD
SOUS-TOTAL		61,98 \$ CAD
T.P.S. (5.00%)		3,10 \$ CAD
T.V.Q. (7.50%)		4,65 \$ CAD
TOTAL		69,73 \$ CAD

Numéros de taxes <sup>7.14</sup>  
T.P.S. TPS124736529 T.V.Q. TVQ23009753

Retour ou échange/Remboursement <sup>7.13</sup>  
Aucun retour ne sera accepté sous aucune considération, le produit étant livré tel quel. Aucun remboursement. <sup>7.15</sup>