



1- Ouverture du dossier et analyse de crédit

L'ouverture de dossier s'effectue seulement lorsque le marchand a un site Internet fonctionnel, un catalogue Internet et un hébergeur. Cette phase permet aux Services de cartes Desjardins d'entreprendre les démarches administratives et d'effectuer les vérifications adéquates. Le numéro marchand est émis de deux à cinq jours maximum après la remise de tous les documents dûment remplis.

Afin de réduire les délais, voici la liste des documents qui seront demandés aux marchands lors de l'ouverture :

- une convention de services Desjardins signée;
- des documents légaux (résolution autorisant les signataires dans le cas d'un OSBL);
- les états financiers pourraient être demandés;

2- Intégration et certification

Un centre de soutien technique, où des spécialistes qualifiés et compétents offrent un service en français et en anglais, a été mis en place pour répondre à vos questions lors de l'intégration des Solutions de paiement par Internet. La durée de cette étape varie grandement selon le type de solution choisie et l'expérience du développeur web. C'est à ce moment que vous êtes en relation avec l'équipe de support technique des Services de cartes Desjardins. On y retrouve donc des phases de programmation, de tests et de certification. Voici l'information importante qui sera demandée durant cette étape :

- l'adresse courriel du marchand pour l'envoi des rapports;
- l'adresse courriel du marchand pour l'envoi des exceptions;
- la politique de remboursement du marchand;
- l'URL du logo du marchand pour la page de paiement (en format gif, jpg ou png);
- l'URL du site Web du marchand.

3- Mise en production

La mise en production, qui prend de deux à cinq jours maximum, permet d'obtenir la clé d'encryption et l'adresse du serveur de paiement de Desjardins pour que le site du marchand devienne fonctionnel. Une formation téléphonique de 60 minutes est ensuite offerte à votre client afin de lui permettre d'utiliser le module d'administration en ligne. Ce module multi-usager, d'accès privé et sécurisé, comprend un volet administratif doté d'une foule d'outils de gestion et un volet transactionnel complet présenté sous la forme d'un « terminal virtuel ».