



FLEX ENTOURAGE
SOLUTION DE PAIEMENT INTÉGRÉE EN MAGASIN

Desjardins & Cie

La solution de paiement **FLEX Entourage** est parfaite pour les marchands qui souhaitent aller au-devant de leur clientèle et accepter les paiements partout dans le commerce et dans ses alentours tout en intégrant simplement et de façon économique les fonctions de paiement courantes à leur système point de vente.

Idéale pour les restaurants, terrasses, magasins à grande surface, centres de jardin, cours à bois, etc.

Augmentez votre efficacité opérationnelle

- ▶ Grâce à la mobilité du terminal qui permet de réduire les multiples allers-retours entre la caisse et les clients, votre personnel gagne en efficacité.
- ▶ L'interaction du terminal avec le système point de vente (PDV) simplifie vos tâches de gestion.
- ▶ Avec la solution intégrée, plus besoin de saisir les transactions sur le système PDV, puis sur le terminal; les transactions sont initiées à partir du PDV réduisant ainsi le risque d'erreurs dû à la double saisie.

Améliorez la qualité de votre service à la clientèle

- ▶ Votre clientèle a droit à une qualité de service exceptionnelle puisqu'elle peut payer là où elle se trouve, sans avoir à se déplacer vers le comptoir.

Offrez un service plus rapide

- ▶ La connexion haute vitesse en mode IP (connexion Internet) permet de servir plus de clients et d'éliminer les files d'attente, grâce à sa vitesse d'opération jusqu'à cinq fois¹ plus rapide que la connexion par ligne commutée (ligne téléphonique).

Profitez de la flexibilité du terminal

- ▶ Le terminal s'utilise aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, ce qui peut permettre aux entreprises dont certaines activités sont saisonnières de ne pas avoir à payer pour de l'équipement supplémentaire.

Simplifiez vos tâches de gestion

- ▶ Les dépôts sont faits automatiquement.
- ▶ Vous ne recevez qu'un seul relevé de compte (Visa, MasterCard et Interac).
- ▶ Vous avez accès gratuitement à des outils de gestion en ligne simples et performants.

Sécurisez vos opérations

- ▶ Le client conserve sa carte de crédit ou de débit tout au long de la transaction et ne craint pas que sa carte soit clonée.



Desjardins



Solution de gestion

Accès gratuit au portail Ma Station, pour l'administration des données de traitement des paiements par carte (rapports de transaction et relevés de compte en ligne).

Service à la clientèle

Le personnel du Service à la clientèle Entreprises est disponible tous les jours de la semaine pour répondre aux questions, prodiguer des conseils et soutenir les marchands dans leur adaptation aux changements de l'industrie.

Transactions acceptées

- ▶ Cartes de débit: Interac
- ▶ Cartes de crédit: Visa, MasterCard, American Express², Diners Club International², JCB², Discover³, China UnionPay³ et cartes privatives Desjardins
- ▶ Cartes-cadeaux Desjardins
- ▶ Programme de financement au détail Accord D

Fonctions incluses

- ▶ Achat, remboursement et annulation
- ▶ Ajout de pourboire
- ▶ Achat avec retrait d'argent comptant (débit)
- ▶ Info solde (débit)
- ▶ Préautorisation
- ▶ Gestion par employé: permet d'associer les transactions à l'employé ayant conclu les ventes
- ▶ Gestion du numéro de facture disponible

Soutien technique

- ▶ Soutien technique par téléphone disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ▶ En cas de bris, remplacement sans frais de l'équipement par un technicien
- ▶ En mode IP, mécanisme de relève téléphonique en cas d'interruption de la connexion Internet⁴

Caractéristiques techniques

- ▶ Écran, clavier et imprimante intégrés au terminal
- ▶ Capacité de mise en mémoire de 998 transactions par lot
- ▶ Capacité de réimpression du dernier relevé de transaction
- ▶ Utilisation intérieure et extérieure, dans un rayon de 100 m de la base (technologie Bluetooth)
- ▶ Recharge complète de la pile en 4 heures
- ▶ Disponible en mode IP (connexion Internet) et par ligne commutée (ligne téléphonique)
- ▶ Connexion au système PDV en IP ou RS232
- ▶ Acceptation des cartes à bande magnétique et à puce

Installation et formation

- ▶ Livraison par la poste
- ▶ Installation et formation par le distributeur de logiciel de caisse

Sécurité et normes

(Conforme aux meilleures normes de sécurité de l'industrie du paiement)

- ▶ Norme EMV (carte à puce)
- ▶ Norme PCI DSS
- ▶ Mise à jour sans frais

¹ Dépend de la rapidité du lien du marchand. Les Services de cartes Desjardins ne garantissent pas la vitesse de traitement d'une transaction.

² L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'un numéro marchand auprès de ces réseaux.

³ L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'une autorisation par téléphone auprès de ces réseaux.

⁴ Une ligne commutée doit être branchée au terminal pour bénéficier de cette fonction.

Contactez-nous au 1 888 285-0015 ou au 514 397-4450

Avec les Services de cartes Desjardins, il n'y a pas de frais cachés ni de mauvaises surprises !