



FLEX NOMADE
SOLUTION DE PAIEMENT INTÉGRÉE SUR LA ROUTE

Desjardins & Cie

La solution de paiement **FLEX Nomade** est parfaite pour les marchands qui recherchent plus de mobilité en acceptant des paiements partout au pays, peu importe leur environnement, tout en intégrant simplement et de façon économique les fonctions de paiement courantes à leur système point de vente.

Idéale pour la livraison dans des secteurs d'activité tels que la restauration, l'ameublement, la quincaillerie, etc.

Augmentez votre chiffre d'affaires

- ▶ Grâce aux multiples options de paiement offertes – fonctionnelles n'importe où au pays¹ – vous évitez la perte de ventes causée par un manque de flexibilité.

Simplifiez vos tâches de gestion

- ▶ Les dépôts sont faits automatiquement.
- ▶ Vous ne recevez qu'un seul relevé de compte (Visa, MasterCard et Interac).
- ▶ Vous avez accès gratuitement à des outils de gestion en ligne simples et performants.
- ▶ L'interaction du terminal avec le système point de vente (PDV) simplifie vos tâches de gestion.

Améliorez la qualité de votre service à la clientèle

- ▶ En ayant accès aux mêmes options de paiement que si elle était en magasin, votre clientèle a droit au même niveau de service auquel elle est habituée.

Sécurisez vos opérations

- ▶ Votre personnel n'a pas à s'inquiéter du transport de sommes importantes d'argent comptant sur la route.
- ▶ Le client conserve sa carte de crédit ou de débit tout au long de la transaction et ne craint pas que sa carte soit clonée.

Profitez de la flexibilité du terminal

- ▶ Le terminal s'utilise partout et est idéal pour les déplacements et événements de tous genres.



Desjardins



Solution de gestion

Accès gratuit au portail Ma Station, pour l'administration des données de traitement des paiements par carte (rapports de transaction et relevés de compte en ligne).

Service à la clientèle

Le personnel du Service à la clientèle Entreprises est disponible tous les jours de la semaine pour répondre aux questions, prodiguer des conseils et soutenir les marchands dans leur adaptation aux changements de l'industrie.

Transactions acceptées

- ▶ Cartes de débit : Interac
- ▶ Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express², Diners Club International², JCB², Discover³, China Unionpay³ et cartes privatives Desjardins
- ▶ Cartes-cadeaux Desjardins
- ▶ Programme de financement au détail Accord D

Fonctions incluses

- ▶ Achat, remboursement et annulation
- ▶ Ajout de pourboire
- ▶ Achat avec retrait d'argent comptant (débit)
- ▶ Info solde (débit)
- ▶ Préautorisation
- ▶ Gestion par employé : permet d'associer les transactions à l'employé ayant conclu les ventes
- ▶ Gestion du numéro de facture disponible

Installation et formation

- ▶ Livraison par la poste
- ▶ Installation et formation par le distributeur de logiciel de caisse.

Caractéristiques techniques

- ▶ Écran, clavier et imprimante intégrés à l'équipement
- ▶ Capacité de mise en mémoire de 998 transactions par lot
- ▶ Capacité de réimpression du dernier relevé de transaction
- ▶ Utilisation intérieure et extérieure, partout au pays
- ▶ Pile longue durée à recharge rapide
- ▶ Recharge complète de la pile en 4 heures
- ▶ Recharge possible via une prise électrique ou un chargeur de voiture (disponible sur demande)
- ▶ Connexion au système PDV en RS232
- ▶ Acceptation des cartes à bande magnétique et à puce

Soutien technique

- ▶ Soutien technique par téléphone disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ▶ En cas de bris, remplacement sans frais par un technicien

Sécurité et normes

(Conforme aux meilleures normes de sécurité de l'industrie du paiement)

- ▶ Norme EMV (carte à puce)
- ▶ Norme PCI DSS
- ▶ Mise à jour sans frais

¹ Selon la couverture du réseau numérique de télécommunication mobile.

² L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'un numéro de marchand auprès de ces réseaux.

³ L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'une autorisation par téléphone auprès de ces réseaux.

Contactez-nous au 1 888 285-0015 ou au 514 397-4450

Avec les Services de cartes Desjardins, il n'y a pas de frais cachés ni de mauvaises surprises !