

# PRÉVENTION DE LA FRAUDE

Desjardins & Cie

## PLUS DE PRÉVENTION. MOINS DE FRAUDE.

### DEUX FAÇONS DE SÉCURISER VOS ÉQUIPEMENTS AUX POINTS DE VENTE

Il est recommandé d'utiliser le support de sécurité ou le câble en filin d'acier de manière indépendante ou de combiner les deux pour encore plus de sécurité. De plus, il est suggéré de sélectionner au moins un modèle de support adapté pour les personnes à mobilité réduite par site.

#### 1 SUPPORT DE SÉCURITÉ

Le support de sécurité vous offre une solution préventive contre le vol de clavier NIP ou de terminal et empêche certaines tactiques de fraude aux points de vente. En adoptant ce support, vous offrez un environnement sûr à vos clients et leur permettez de compléter leurs transactions en toute confiance.

##### Avantages en bref !

- Le « panneau cache NIP » dont est muni le support procure à l'utilisateur la sécurité souhaitée pour qu'il puisse saisir son NIP en toute confiance. Le système rotatif de la base ou de la tête du support permet à vos clients de tourner l'appareil dans le sens désiré.
- Le support est composé de matériaux robustes, durables et ininflammables, ce qui procure une sécurité accrue. Le système de retenue permet de fixer solidement l'équipement et de le protéger contre les risques de vol.
- Grâce au dispositif de sécurité, vous pouvez libérer l'équipement de son support avant et après toutes les interventions techniques du fournisseur de service. N'oubliez pas de bien identifier le technicien avant de le laisser manipuler l'équipement.

#### 2 CÂBLE DE SÉCURITÉ EN FILIN D'ACIER

Ce système de verrouillage offre également une protection sûre, qui peut être fabriquée sur mesure. Le câble offre une flexibilité de manipulation pour les clients, tout en conservant une force de dissuasion des plus efficaces auprès des fraudeurs.

##### Avantages en bref !

- Le câble (type aviation) est hautement résistant et d'une grande solidité.
- Le câble est retenu sous le comptoir à l'aide d'un verrou fixe et solide qui s'adapte à tous les types de surface.

➤ Pour connaître la liste des fournisseurs d'accessoires de sécurité, contactez le Service à la clientèle Entreprises au **514 397-4450** ou au **1 888 285-0015**.