



SOLUTIONS DE PAIEMENT INTÉGRÉES
SOLUTIONS DE PAIEMENT EN MAGASIN

Desjardins & Cie

Les **solutions de paiement intégrées** sont parfaites pour tous les types d'environnement marchand et permettent d'intégrer directement au système point de vente l'ensemble des fonctions de paiement. Connectées au clavier iPP320, elles accélèrent le processus de paiement, augmentent l'efficacité opérationnelle et simplifient les processus administratifs.

Idéales pour les marchands oeuvrant dans des secteurs d'activité où l'efficacité opérationnelle est primordiale et dont les besoins de gestion et d'administration sont complexes (programme de fidélisation personnalisé, centralisation de l'information vers le siège social, etc.).

Simplifiez vos tâches de gestion

- ▶ Les dépôts sont faits automatiquement.
- ▶ Un seul relevé de compte (Visa, MasterCard et Interac).
- ▶ La centralisation des transactions et la consolidation de l'information de paiement et d'encaissement au sein d'un même système simplifient le contrôle administratif des affaires, grâce à l'automatisation du balancement et du dépôt quotidien.
- ▶ Le balancement automatique de l'information de paiement est garanti.
- ▶ La possibilité d'archiver des relevés de transaction débit de façon électronique, à même le système point de vente (PDV).
- ▶ Avec le paiement intégré, plus besoin de saisir les transactions sur le système de PDV, puis sur le terminal de paiement; les transactions sont initiées et complétées par le système de PDV uniquement, réduisant ainsi le risque d'erreurs dû à la double saisie.

Profitez de solutions adaptées à vos besoins

- ▶ Les solutions de paiement intégrées acceptent les principaux programmes de fidélisation et de cartes-cadeaux, même s'ils ne sont pas gérés par Desjardins.
- ▶ La technologie sans contact, approuvée par Visa PayWave et MasterCard PayPass.

Faites des économies

- ▶ Le clavier iPP320, connecté aux solutions de paiement intégrées, coûte moins cher qu'un terminal au point de vente.
- ▶ L'intégration au système PDV permet d'imprimer un seul coupon par transaction, réduisant le budget lié à la consommation de papier.
- ▶ Le clavier iPP320 est branché directement au système PDV et permet d'économiser de l'espace sur le comptoir.
- ▶ Le chiffrement complet permet de réduire les coûts liés à la certification PCI en éliminant l'exposition des numéros de carte dans votre environnement transactionnel à partir du clavier (offert en option).

Offrez un service plus rapide

- ▶ La saisie unique des transactions au système PDV combinée au délai d'autorisation rapide¹ de la transaction (moins de 3 secondes) permet de servir plus de clients et d'éliminer les files d'attente.
- ▶ Le clavier iPP320 se distingue par sa fonctionnalité du paiement sans contact assurant un traitement encore plus rapide des transactions (offert en option).



Desjardins



Solution de gestion

Accès gratuit au portail Ma Station, pour l'administration des données de traitement des paiements par carte (rapports de transaction et relevés de compte en ligne).

Service à la clientèle

Le personnel du service à la clientèle est disponible sept jours sur sept pour répondre aux questions, prodiguer des conseils et soutenir les marchands dans leur adaptation aux changements de l'industrie.

Transactions acceptées

- ▶ Cartes de débit : Interac
- ▶ Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express², Diners Club International², JCB², China UnionPay³, Discover³, Sears³ et cartes privatives Desjardins,
- ▶ Cartes-cadeaux Desjardins
- ▶ Autres cartes de paiement et de fidélisation non gérées par Desjardins
- ▶ Programme de financement au détail Accord D

Fonctions incluses

- ▶ Achat, remboursement et annulation
- ▶ Préautorisation
- ▶ Ajout de pourboire
- ▶ Achat avec retrait d'argent comptant (débit)
- ▶ Info solde (débit)

Sécurité et normes

(Conforme aux meilleures normes de sécurité de l'industrie du paiement)

- ▶ Norme EMV (carte à puce)
- ▶ Norme PCI DSS
- ▶ Mise à jour sans frais

Caractéristiques techniques

- ▶ Clavier iPP320 connecté directement au système PDV ou utilisant une connexion RS-232, Ethernet/IP ou USB
- ▶ Clavier fonctionnel avec les principaux modules de paiement intégrés du marché
- ▶ Acceptation des cartes à bande magnétique, à puce et sans contact
- ▶ Chiffrement complet
- ▶ Un large écran rétro-éclairé permettant une lecture aisée
- ▶ Un témoin lumineux, situé en bas de l'appareil, indiquant au porteur où insérer la carte à puce
- ▶ Des larges touches rétro-éclairées limitant les risques d'erreur lors de la saisie du numéro d'identification personnel (NIP)

Installation et formation

- ▶ Livraison par la poste et installation par le distributeur de logiciel de caisse
- ▶ Formation gratuite

Soutien technique

- ▶ Soutien technique par téléphone disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ▶ En cas de bris, remplacement sans frais de l'équipement par un technicien

¹ Dépend de la rapidité du lien du marchand. Les Services de cartes Desjardins ne garantissent pas la vitesse de traitement d'une transaction.

² L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'un numéro de marchand auprès de ces réseaux

³ L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'une autorisation par téléphone auprès de ces réseaux.

Contactez-nous au 1 888 285-0015 ou au 514 397-4450

Avec les Services de cartes Desjardins, il n'y a pas de frais cachés ni de mauvaises surprises !