



SOLUTION SEMI-INTÉGRÉE FLEX
SOLUTION DE PAIEMENT EN MAGASIN

Desjardins & Cie

La solution de paiement **FLEX** est parfaite pour les marchands qui veulent intégrer simplement et de façon économique les fonctions de paiement courantes à leur système point de vente. Elle permet une augmentation de l'efficacité opérationnelle et une simplification de la gestion quotidienne, tout en profitant d'un processus d'accréditation aux normes PCI DSS plus facile.

Idéale pour les marchands dont les besoins de gestion et d'administration complexes pourraient être simplifiés.

Simplifiez vos tâches de gestion

- ▶ Les dépôts sont faits automatiquement.
- ▶ Vous ne recevez qu'un seul relevé de compte (Visa, MasterCard et Interac).
- ▶ Vous avez accès gratuitement à des outils de gestion en ligne simples et performants.

Augmentez votre efficacité opérationnelle

- ▶ L'interaction de l'équipement avec le système point de vente (PDV) simplifie vos tâches de gestion.
- ▶ Avec la solution semi-intégrée, plus besoin de saisir les transactions sur le système PDV, puis sur l'équipement; les transactions sont initiées à partir du système PDV, réduisant ainsi le risque d'erreurs dû à la double saisie.
- ▶ La centralisation des transactions et la consolidation de l'information de paiement et d'encaissement au sein d'un même système simplifient le contrôle administratif de vos affaires.

Faites des économies

- ▶ L'exécution de la transaction financière se déroulant uniquement à partir du terminal, les frais d'accréditation aux normes PCI DSS sont moindres en comparaison à une solution de paiement entièrement intégrée.
- ▶ Le processus d'accréditation aux normes PCI DSS est très simple.
- ▶ Grâce au téléchargement, les mises à jour se font facilement.
- ▶ L'intégration au système PDV est rapide et économique.

Offrez un service plus rapide

- ▶ La connexion haute vitesse en mode IP (connexion Internet) permet de servir plus de clients et d'éliminer les files d'attente, grâce à sa vitesse d'opération jusqu'à cinq fois¹ plus rapide que la connexion par ligne commutée (ligne téléphonique).



Desjardins



Solution de gestion

Accès gratuit au portail Ma Station, pour l'administration des données de traitement des paiements par carte (rapports de transaction et relevés de compte en ligne).

Service à la clientèle

Le personnel du Service à la clientèle Entreprises est disponible 7 jours sur 7 pour répondre aux questions, prodiguer des conseils et soutenir les marchands dans leur adaptation aux changements de l'industrie.

Transactions acceptées

- ▶ Cartes de débit : Interac
- ▶ Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express², Diners Club International², JCB², Discover³, China UnionPay³, Sears³ et cartes privatives Desjardins
- ▶ Cartes-cadeaux Desjardins
- ▶ Programme de financement au détail Accord D

Fonctions incluses

- ▶ Achat, remboursement et annulation
- ▶ Ajout de pourboire
- ▶ Achat avec retrait d'argent comptant (débit)
- ▶ Info solde (débit)
- ▶ Préautorisation

Caractéristiques techniques

- ▶ Le terminal se connecte directement au système PDV
- ▶ Protocole simple entre le système PDV et le terminal
- ▶ Lien de communication sécurisé et dédié vers Desjardins
- ▶ Écran, clavier et imprimante liés par un fil à la base de l'équipement : seul le clavier transactionnel est manipulé par le client
- ▶ Capacité de mise en mémoire de 400 transactions par lot
- ▶ Capacité de réimpression du dernier relevé de transaction
- ▶ Disponible en mode IP (connexion Internet) et par ligne commutée (ligne téléphonique)
- ▶ Acceptation des cartes à bande magnétique et à puce

Installation et formation

- ▶ Livraison par la poste et installation par le distributeur de logiciel de caisse
- ▶ Formation téléphonique gratuite

Soutien technique

- ▶ Soutien technique par téléphone disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ▶ En cas de bris, remplacement sans frais par un technicien
- ▶ En mode IP, mécanisme de relève téléphonique en cas d'interruption de la connexion Internet⁴

Sécurité et normes

(Conforme aux meilleures normes de sécurité de l'industrie de paiement)

- ▶ Norme EMV (carte à puce)
- ▶ Norme PCI DSS
- ▶ Mise à jour sans frais

¹ Dépend de la rapidité du lien Internet du marchand. Les Services de cartes Desjardins ne garantissent pas la vitesse de traitement d'une transaction.

² L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'un numéro de marchand auprès de ces réseaux.

³ L'acceptation de ces cartes est sujette à l'obtention d'une autorisation par téléphone auprès de ces réseaux.

⁴ Une ligne téléphonique doit être branchée à l'équipement pour bénéficier de cette fonction.

Contactez-nous au 1 888 285-0015 ou au 514 397-4450

Avec les Services de cartes Desjardins, il n'y a pas de frais cachés ni de mauvaises surprises !